

# **AVISO LEGAL**

## **CONDICIONES GENERALES**

FILLS M. SALA pone a su disposición un nuevo servicio de compra On-line que le permitirá comprar desde su ordenador los productos disponibles en nuestra tienda. Además, podrá disfrutar de promociones y ofertas especiales inscribiéndose al newsletter de la web.

A continuación le invitamos a revisar las condiciones generales que regulan la compra a través de esta página web. No obstante, si tiene alguna duda sobre las mismas, le rogamos contacte con nosotros.

En este sentido, el uso de este sitio web se constituye de acuerdo con estas condiciones generales.

Las siguientes condiciones regulan la venta de los productos presentados en este sitio web por la sociedad De la Riva Albreda SCP

## **COBERTURA DE LA OFERTA**

Los productos ofertados se distribuyen en España, excepto en Ceuta y Melilla y a todos los países de la unión europea incluyendo Reino Unido.

## **GARANTÍAS DE COMPRA**

Los artículos ofertados en esta página web cumplen los mismos requisitos de calidad y garantía que los productos comercializados en el establecimiento de FILLS M. SALA. Cada producto va acompañado de los siguientes datos:

1. Nombre del producto
2. Imagen del producto (si está disponible)
3. Descripción
4. Color (si hay variedad de colores)
5. Medidas
6. Precio por unidad (impuestos incluidos)
7. Combinaciones

FILLS M. SALA trabaja para mostrar con el máximo de detalle sus productos y sus características. Trabajamos constantemente para ofrecer la mayor información posible tanto de los productos como de las distintas promociones y ofertas.

Los textos que aparecen describiendo las características de los productos han sido elaborados por FILLS M. SALA y pretenden explicar con el máximo detalle posible las características de dichos productos.

## **PROCEDIMIENTO DE COMPRA**

1. Para comprar los productos de [www.fillsmsala.es](http://www.fillsmsala.es), éstos se tendrán que ir seleccionando mediante clic sobre el ICONO correspondiente.
2. La cesta de la compra incluirá la referencia del artículo seleccionado, su nombre y el precio (impuestos incluidos).  
ATENCIÓN: El precio expresado es por unidad y todos de los productos tienen unidades mínimas de compra obligatorias para poder acceder al precio de mayorista.
3. La hoja de pedido solicitará los datos personales y de facturación, así como los datos de entrega, que se incorporarán a nuestra base de datos con el

objetivo de poder procesar el pedido y facilitar la realización de nuevas compras en [www.fillmsala.es](http://www.fillmsala.es).

También cuenta con una área privada llamada 'Mi cuenta' desde donde se permiten ver y modificar los datos personales y acceder al histórico de compras. Recuerde que los datos personales se tienen que indicar con total exactitud para evitar confusiones o incidencias en el envío de los productos adquiridos.

4. Una vez rellenada la orden de compra, y antes de procesar el pedido, se presentará un resumen identificando el/los artículo/s adquirido/s, su precio total y los datos de envío. El pedido se tendrá que confirmar clicando en el botón 'Confirmar compra'.
5. El usuario podrá escoger entre recoger el pedido en tienda y realizar el pago allí o pedir que se envíe a la dirección indicada. En este segundo caso, el usuario/cliente deberá indicar si desea pagarlo contrareembolso (siempre habrá un increment por gastos de gestión de la agencia de transportes), por transferencia bancaria o con tarjeta de crédito. En el caso de que haya algún producto fuera de stock o descatalogado, se contactará previamente con el cliente para decidir si se sustituye por otro parecido o se elimina del pedido.
6. Una vez confirmada la transacción, se remitirá un mensaje de correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que se hayan comunicado. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que se contacte con nosotros.
7. Si el pedido ya está pagado con tarjeta de crédito y no tenemos algún producto del pedido, procederemos al abono del importe de ese producto en concreto a través de la pasarela de pago virtual (tpv) y se añadirá un papel dentro del envío con los datos del abono.
8. Si por algún motivo no puede hacer su compra en algún momento en concreto, la cesta quedará guardada si se ha registrado/identificado previamente para que posteriormente pueda volver acceder a ella y continuar el proceso.

## **MONEDA E IMPUESTOS**

Los precios en EUROS tienen incluido el 21% de IVA. Debido al reciente aumento del IVA, puede que algunos precios de nuestra web no correspondan a los precios de nuestra tienda física, ya que en web se calculan automáticamente y no todos se han variado respecto al IVA anterior por lo tanto los precios reales serán los que marque la tienda física. Todos los clientes de fuera de España y dentro de la UE que dispongan del número intracomunitario, tendrán derecho a la eliminación de las tasas españolas (IVA) y por ese motivo tanto en el registro como en el momento de la confirmación del pedido se les pedirá el número intracomunitario que será verificado automáticamente por nuestro sistema mediante la web [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/vies/?locale=es](http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=es) que es la oficial para el chequeo de estos números.

## **FORMA DE PAGO Y SEGURIDAD**

Una vez finalizado el pedido, contactamos con nuestros clientes para gestionar el pago mediante contra-reembolso o transferencia bancaria en el caso que enviemos el pedido a la dirección indicada. En el caso de que el usuario/cliente decida recoger el pedido en nuestra tienda de Barcelona, abonará allí su importe total. Si el pago se ha hecho con tarjeta de crédito, el cliente recibirá un email confirmando el pedido. Nuestra pasarela de pago virtual está adherida al sistema redsys de la entidad La Caixa y es de máxima seguridad para que usted haga sus pagos de la

forma más segura posible. Una vez hecha la compra, el sistema le pedirá un código pin que recibirá en el móvil vinculado a la tarjeta. Si tiene algún problema para hacer el pago de su compra, diríjase a su entidad bancaria y vuelva hacer su pedido.

## **TRANSPORTE**

El transporte de los artículos comprados a través del sitio web [www.fillsmsala.es](http://www.fillsmsala.es) se realizará a través de agencia de transportes y esta puede cambiar según las necesidades de cada envío siempre intentando trabajar con el servicio más económico pero seguro. El término de entrega estará sujeto al destino de entrega. Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en su domicilio, etc.), es indispensable rellenar correctamente el formulario correspondiente y es obligatorio rellenar la casilla relativa al teléfono de contacto. Para cualquier sugerencia, duda o problema, antes de confirmar el pedido, el usuario podrá escribir lo que desea en el cuadrado en blanco que aparecerá en la pantalla.

El precio del transporte se calcula en función del destino y el peso de las piezas adquiridas. Se informará del precio exacto del transporte al contactar con el usuario/cliente una vez finalizado el proceso de compra en los casos de contra-reembolso o transferencia bancaria. En el caso del pago por tarjeta se aplicará una tarifa estándar para un envío de 19h en España y 2 kilos. Para los envíos del resto de la UE los envíos serán de más de 48h y 2 kilos de máximo.

## **DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS**

Nuestro objetivo es asegurarnos que el cliente esté totalmente satisfecho con la compra que realiza y ponemos especial esmero en prepararlo. Pero sólo aceptaremos devoluciones en el caso de que se envíe el pedido por agencia y éste resulte dañado. Si se produce un incidente de este tipo, el cliente deberá contactar con nosotros en un plazo máximo de 15 días después de la recepción del pedido.

En el caso que FILLS M. SALA haya enviado por error un producto diferente al solicitado o que la cantidad no sea correcta, el cliente tendrá que contactar con FILLS M. SALA para la devolución y/o cambio. La devolución del producto será coordinada desde FILLS M. SALA y la notificación del error se hará en un plazo máximo de 15 días después del día de recepción del pedido.

## **ARTÍCULO 14 - CONSERVACIÓN Y ARCHIVO DE LAS TRANSACCIONES**

El archivo de las transacciones efectuadas se realiza sobre un soporte fiable y duradero en el servidor de FILLS M. SALA.

## **HORARIOS**

En [www.fillsmsala.es](http://www.fillsmsala.es) se pueden realizar compras durante las 24 horas del día, 7 días a la semana, todo el año.

## **JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Las presentes condiciones de compra están sometidas a la legislación española y, por tanto, las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de FILLS M. SALA. En caso de litigio entre las partes del presente contrato, la jurisdicción española será la competente para solucionar el problema.

## **SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE DATOS**

Según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, FILLS M. SALA informa al Usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos facilitados voluntariamente por los usuarios en la web por y para FILLS M. SALA, y bajo su responsabilidad, con las finalidades de comercialización de los productos ofrecidos en la web, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias mediante cualquier medio, incluyendo un envío de mensajes a través de cualquier sistema incluida la telefonía o el correo postal, que puedan ser de su interés para ampliar y mejorar nuestros productos, adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades, a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial que nos conste en nuestros ficheros como consecuencia de su acceso a la web. Dicho fichero, titularidad de FILLS M. SALA, está inscrito en el Registro de la Agencia de Protección de Datos con el nombre FILLS M. SALA.

Para comprar en [www.fillsmsala.es](http://www.fillsmsala.es), todo usuario tendrá que registrarse previamente y adquirirá la condición de Cliente. Los datos facilitados se guardarán en la base de datos de FILLS M. SALA, con domicilio en Barcelona (España), Calle del Call 3-5, código postal 08002, provista del CIF número J60557766, cuya finalidad es procesar el pedido del Cliente y realizar con mayor facilidad y rapidez sus próximas compras. Con la comunicación de los datos personales se abrirá una cuenta en [www.fillsmsala.es](http://www.fillsmsala.es) y, cuando se compre de nuevo en la tienda, ya dispondremos de dichos datos. Además, en el caso de tener el consentimiento del Cliente, utilizaremos estos datos para informar a través de e-mail y/o correo de nuevos productos, ofertas especiales y novedades relacionadas con los productos ofertados en esta página web.

FILLS M. SALA garantiza que los datos facilitados por los clientes no serán compartidos por terceras personas o empresas. Los datos facilitados serán recogidos en el servidor de FILLS M. SALA mediante el protocolo SSL y su transmisión se realizará de forma encriptada, garantizando la confidencialidad de los mismos. El servidor reconoce automáticamente: la dirección IP, fecha y hora de entrada de la página web, así como los ficheros que ha descargado. Los datos personales recibidos serán tratados de acuerdo con la Ley Orgánica de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y otra normativa concordante vigente en España. Los usuarios de esta página web podrán en todo momento acceder, rectificar i cancelar los datos incluidos en el formulario de registro a través de 'Mi cuenta' o por escrito, mediante e-mail o correo a la dirección de FILLS M.SALA.